

Regulamin sprzedaży produktów elektronicznych

Data publikacji: 16.03.2022

1. Sprzedaż produktów elektronicznych odbywa się na blogu <http://www.studenckiesprawy.pl/> i realizuje ją Przemysław Krawiec prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą Przemysław Krawiec SM Marketing&Event, ul. Paderewskiego 29a/8, 42-400 Zawiercie, NIP 6492307410.
2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@studenckiesprawy.pl oraz w mediach społecznościowych: <https://www.facebook.com/studenckiesprawy>

§ 1 Definicje

1. Sprzedawca - Przemysław Krawiec, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą Przemysław Krawiec SM Marketing&Event, ul. Paderewskiego 29a/8, 42-400 Zawiercie, NIP 6492307410.
2. Klient - każda osoba dokonująca zakupu
3. Regulamin - niniejszy regulamin
4. Sklep - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <http://www.studenckiesprawy.pl/>
5. Umowa zawarto na odległość - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
6. Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
7. Operator płatności - firma obsługująca płatności online w Sklepie, czyli Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod 81-718.

§ 2 Kontakt ze sklepem

1. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@studenckiesprawy.pl oraz w mediach społecznościowych: <https://www.facebook.com/studenckiesprawy>

2. Sprzedawca odpowiada na wszystkie zapytania Klientów, osób zainteresowanych zakupem oraz na wszystkie pozostałe zapytania tak szybko jak to możliwe, przeważnie w ciągu 3 dni roboczych.

§3 Postanowienia wprowadzające

1. Regulamin jest integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą.

2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.

3. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto w polskich złotych.

4. Do dokonania zakupu za pośrednictwem Sklepu konieczne jest posiadanie urządzenia z:

- dostępem do Internetu
- systemem operacyjnym,
- przeglądarką internetową.

Konieczne jest też posiadanie przez Klienta poczty elektronicznej (adresu e-mail).

5. Do korzystania z produktu elektronicznego konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

- dostęp do Internetu,
- system operacyjny,
- przeglądarka internetowa
- poczta elektroniczna (adres e-mail)
- program umożliwiający otwarcie plików pdf.

§4 Zasady składania zamówienia

1. Aby złożyć zamówienie należy:

- wybrać produkt, będący przedmiotem zamówienia i dodać go do koszyka
- z widoku koszyka przejść do kasy
- uzupełnić wszystkie dane wymagane do złożenia zamówienia
- dokonać płatności przy użyciu transakcji online obsługiwanych przez Operatora płatności lub zapłacić przelewem tradycyjnym na numer konta podany podczas składania zamówienia

2. Za chwilę zawarcia umowy uważa się złożenie zamówienia według opisanego powyżej procesu wraz z dokonaniem płatności przez Klienta.

3. Potwierdzenie zakupu Klient otrzyma na adres e-mail podany podczas składania zamówienia.

§5 Formy dostawy i metody płatności

1. Klient przed złożeniem zamówienia ma możliwość wyboru jednej z dwóch dostępnych metod płatności:

- przelew na wskazany rachunek bankowy
- płatność online w wykorzystaniem systemu płatności online.

2 Formą dostawy jest wysłanie produktu online na podany podczas składania zamówienia adres e-mail. Dostawa jest darmowa i jest realizowana natychmiast po złożeniu i opłaceniu zamówienia - chyba, że na stronie produktowej wskazano inaczej - na przykład w przedsprzedaży produktów.

3. W razie problemów z dostawą lub metodą płatności, Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem: kontakt@studenckiesprawy.pl.

§5 Realizacja zamówienia

1. Zamówienie jest realizowane natychmiast po jego złożeniu i opłaceniu - chyba, że na stronie produktowej wskazano inaczej - na przykład w przedsprzedaży produktów.

2. Produkt elektroniczny jest wysyłany na wskazany przez Klienta adres e-mail.

3. W razie problemów z realizacją zamówienia, Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem: kontakt@studenckiesprawy.pl.

§6 Odstąpienie od umowy

1. Każdy Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze sprzedawcą w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

2. Aby skorzystać z tej możliwości, wystarczy w odpowiednim terminie, wskazanym powyżej, poinformować sprzedawcę o takiej decyzji, wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@studenckiesprawy.pl.

3. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod adresem <http://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/prawo-odstapienia-od-umowy/forma/> ale nie jest to obowiązkowe.

4. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Klientowi płatności tak szybko jak to możliwe, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy przez Klienta.

§7 Reklamacje

1. Każdy Klient ma prawo złożyć reklamację produktu. Aby to zrobić, należy wysłać wiadomość e-mail na adres: kontakt@studenckiesprawy.pl.
2. Sprzedawca zobowiązuje się odpowiedzieć na każdą reklamację w tak szybko, jak to możliwe - jednak nie później niż 14 dni od wysłania reklamacji przez Klienta.

§8 Dane osobowe

1. Wszelkie informacje o danych osobowych zbieranych w związku ze sprzedażą produktów elektronicznych są dostępne w polityce prywatności dostępnej na blogu pod tym linkiem: <https://www.studenckiesprawy.pl/wp-content/uploads/2022/03/Polityka-prywatnosci-studenckiesprawy.pl-16.03.2022.pdf>

§9 Pliki cookies

1. Wszelkie informacje o plikach cookies zbieranych i wykorzystywanych na blogu są dostępne w polityce prywatności dostępnej pod tym linkiem: <https://www.studenckiesprawy.pl/wp-content/uploads/2022/03/Polityka-prywatnosci-studenckiesprawy.pl-16.03.2022.pdf>

§10 Zmiany regulaminu

1. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w regulaminie.
2. Każda aktualizacja regulaminu będzie publikowana na blogu studenckiesprawy.pl, a nowa wersja będzie obowiązywać wraz z momentem jej publikacji.
3. Do umów zawartych wcześniej stosuje się aktualną wersję regulaminu.