

Polityka prywatności

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy serwisu www oraz sklepu internetowego, funkcjonującego pod adresem url: www.studenckiesprawy.pl

Operatorem serwisu i sklepu internetowego oraz Administratorem danych osobowych jest Przemysław Krawiec, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod nazwą Przemysław Krawiec SM Marketing&Event, ul. Reymonta 4/8, 42-400 Zawiercie, NIP 6492307410.

We wszelkich sprawach (również tych związanych z ochroną danych osobowych) możesz kontaktować się ze mną pod adresem: kontakt@studenckiesprawy.pl. Na wszystkie wiadomości i zapytania staram się odpowiadać tak szybko jak to możliwe - przeważnie w ciągu 24 godzin (w dni robocze).

Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- prowadzenie newslettera
- prowadzenie systemu komentarzy
- obsługa zapytań przez formularz
- realizacja zamówień w sklepie internetowym
- sprzedaż produktów elektronicznych
- realizacja działań z zakresu marketingu internetowego.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora.
- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

Administrator serwisu dba o Twoje dane osobowe. Regularnie aktualizuje wszelkie oprogramowanie czy komponenty programistyczne. W zakresie przetwarzania danych osobowych współpracuje tylko ze sprawdzonymi partnerami i dba o to, żeby Twoje dane osobowe były bezpieczne.

2. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) na serwerze operatora: <https://seohost.pl/>.

Dane rejestrowe firmy hostingowej: SEOHOST Sp. z o.o., ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, NIP: 9721323212.

Pod adresem <https://seohost.pl/> możesz dowiedzieć się więcej o hostingu i sprawdzić politykę prywatności firmy hostingowej.

3. Newsletter

Newsletter jest realizowany przy pomocy narzędzia MailerLite.

Dane rejestrowe firmy: MailerLite Limited, spółkę zarejestrowaną w Irlandii pod adresem 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18 Irlandia oraz MailerLite, Inc., spółka prawa stanu Delaware z siedzibą pod adresem 548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, Stany Zjednoczone.

Pod adresem <https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy> możesz dowiedzieć się więcej o tym narzędziu i sprawdzić politykę prywatności firmy, z którą współpracujemy na zasadach powierzenia danych osobowych.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- firma hostingowa na zasadzie powierzenia
- operatorzy płatności
- firmy świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.

Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:

- dostępu do Twoich danych osobowych,
- sprostowania Twoich danych osobowych,
- usunięcia Twoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania Twoich danych osobowych,
- przenoszenia danych.

Masz też prawo odwołać zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Przysługuje Ci również prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Na działania Administratora przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wszystkie zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO) - artykuły od 16 do 21.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz w wybranych przypadkach niezbędne do obsługi Serwisu.

W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego.

Dane osobowe mogą być przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że możemy przysyłać je poza teren Unii Europejskiej.

W razie pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości związanych z ochroną danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem Danych Osobowych pod adresem:

kontakt@studenckiesprawy.pl

5. Informacje w formularzach

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.

Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.

6. Logi administratora

Informacje zachowaniu użytkowników w serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

Operator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). Operator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować

informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:

<https://www.google.com/ads/preferences/>

Operator stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.

Operator korzysta z piksela Facebooka. Ta technologia powoduje, że serwis Facebook wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

8. Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe";

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

„Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także

automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.